

## **Versandinformationen für Wohnmobilmatratzen**

### **Wie wird die Ware geliefert ??**

Kaltschaum - Matratzen bis zu einer Breite von 100 cm werden gerollt im Karton mit DHL versendet.

Matratzen mit einer Breite über 100 cm für Wohnmobil, Wohnwagen oder Boot werden per Spedition geliefert. Ebenso haben Sie nach dem Kauf die Möglichkeit Ihre Ware bei uns in Ditzingen abzuholen. In diesem Fall fallen keine Versandkosten für Sie an.

### **Bitte beachten Sie:**

Die Paketdienste und Speditionen sind verpflichtet die Ware bis an die Haustüre zu liefern. Bei Mehrfamilienhäusern heißt das: Die Lieferung erfolgt an die Haus- und nicht an die Wohnungstüre.

### **Was kostet die Lieferung ?**

Für gerollte Matratzen im Karton mit DHL fallen Versandkosten in Höhe von 20,- Euro je Matratze an. Matratzen die breiter als 100 cm sind und per Spedition versendet werden berechnen wir für die erste Matratze 40,- Euro und für jede weitere die mit der selben Sendung geliefert wird 10,- Euro.

### **Zahlungsarten**

Die Zahlung in unserem Onlineshop ist möglich per Vorkasse oder Paypal . Weitere Informationen zu den Zahlungsmodalitäten finden Sie in unseren [AGB](#).

### **Was sollte ich bei einer Rücksendung beachten?**

Individuell nach Ihren Angaben gefertigte Matratzen können wir leider nicht zurücknehmen. Bei Standard Produkten haben Sie ein Widerrufsrecht von 14 Tagen!

### **Um eine schnellstmögliche und reibungslose Abwicklung der Rücksendung zu gewährleisten, bitten wir Sie, die nachfolgende Anweisung genau zu beachten:**

Bitte verpacken Sie die Ware so, dass sie den Rückversand ohne Beschädigung übersteht. Bestenfalls, wenn vorhanden, in der unbeschädigten Originalversandverpackung.

Bei Speditionslieferung lassen wir die Ware bei Ihnen abholen. Die Spedition wird sich für die Terminabstimmung mit Ihnen in Verbindung setzen.

### **Was kostet eine Rücksendung?**

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren, sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren in Höhe von 40 EUR. Bei Speditionslieferung lassen wir die Ware bei Ihnen abholen. Die Kosten der Rücksendung werden Ihnen mit der Rückerstattung verrechnet.

### **Transportschäden**

Sollte Ihre Ware durch den Transport beschädigt sein, lassen Sie sich dies durch den Paketdienst oder die Spedition unbedingt bescheinigen und teilen Sie es uns bitte unverzüglich, am besten mit Bildmaterial der beschädigten Ware, mit. Durch Transport beschädigte Ware wird selbstverständlich von uns ersetzt.

### **Wichtiger Hinweis**

Bei unseren Produkten handelt es sich um Hygieneprodukte. Daher ist es am besten, wenn sie die Folie auf der Matratze belassen um Sie zunächst auszuprobieren. Es besteht die Möglichkeit vorsichtig kleine Löcher in die Folie zu schneiden, damit die Luft aus der Verpackung entweichen kann. Bitte achten Sie darauf, dass Sie den Matratzenbezug nicht beschädigen.